

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij IS4CC zaken verkoopt en / of diensten verleent. Steeds is de meest recente versie van deze voorwaarden van toepassing.

1.2 IS4CC wijst uitdrukkelijk toepasselijkheid van andersluidende algemene (inkoop)voorwaarden van de hand.

1.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

1.4 Onder "Koper" wordt verstaan iedere rechtspersoon die met IS4CC in contact treedt, die overeenkomst(en) (van opdracht, koop of anderszins) met IS4CC sluit, die één of meerdere producten wenst te kopen of koopt van IS4CC en aan wie IS4CC de producten ter beschikking heeft gesteld op grond van levering onder eigendomsvoorbehoud.

### **2. Aanbiedingen en prijzen**

2.1 Offertes van IS4CC zijn vrijblijvend en tenzij anders vermeld gedurende 30 dagen van kracht.

2.2 Vermelding door IS4CC van prijzen in brochures of op internet is steeds onder voorbehoud van prijswijzigingen.

2.3 Alle prijzen zijn exclusief BTW en vervoerskosten, tenzij anders is aangegeven.

2.4 IS4CC heeft het recht verhoging van de brutoprijzen door de leverancier of verhoging van andere kostprijsverhogende factoren (invoerrechten, wisselkoers, belasting e.d.) door te berekenen aan koper.

2.5 Type en zetfouten zijn te allen tijde voorbehouden.

### **3. Levering**

3.1 Leveringstijden kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Slechts indien IS4CC zich uitdrukkelijk en op schrift heeft verbonden aan een bepaalde levertijd en IS4CC zelfs na schriftelijke sommatie binnen een termijn van één week met levering in gebreke blijft, is IS4CC aansprakelijk voor de gevolgen van de overschrijding en wel met inachtneming van het onder 9 bepaalde.

3.2 Indien IS4CC voor vervoer van de zaken zorg draagt naar plaats van aflevering, geldt het volgende: a. de zaken worden in beginsel afgeleverd op de plaats waar de woning van koper gevestigd is en op de gebruikelijke werktijden; b. Koper is gehouden direct bij aflevering de zaken te controleren en manco's en transportschade dient koper direct bij aflevering aan IS4CC te melden; c.

IS4CC heeft aan zijn leveringsplicht voldaan door de zaken één maal aan de koper aan te bieden; d. het risico van de zaken gaat over op koper op het moment dat de zaken zijn gelost.

#### **4. Overmacht**

4.1 IS4CC is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien IS4CC op grond van overmacht haar verplichtingen tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

4.2 Onder overmacht worden alle omstandigheden verstaan die redelijkerwijs niet door IS4CC kunnen worden beïnvloed. Hieronder is uitdrukkelijk begrepen het door derden niet (tijdig) leveren aan IS4CC, tenzij koper kan aantonen dat IS4CC terzake een ernstig verwijt treft.

#### **5. Eigendomsvoorbehoud**

5.1 IS4CC behoudt zich de eigendommen van de afgeleverde zaken voor totdat koper volledig heeft voldaan aan al zijn huidige en toekomstige verplichtingen jegens IS4CC in de zin van art. 92 Boek 3 van het B.W.

5.2 IS4CC is gerechtigd om, indien de koper met de nakoming van de betalingsverplichting in gebreke is of in betalingsmoeilijkheden verkeert dan wel naar het oordeel van IS4CC betaling van de openstaande facturen onzeker is, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde nog bij de koper aanwezige goederen terug te nemen.

5.3 De koper verleent middels acceptatie van deze algemene leveringsvoorwaarden reeds nu onherroepelijk machtiging aan IS4CC om de terreinen en woning van koper te betreden teneinde de geleverde zaken terug te kunnen nemen, onverminderd het recht IS4CC op vergoeding van de door IS4CC geleden schade.

#### **6. Betalingen**

6.1 Betalingen voor apparatuur dienen altijd vooruit te geschieden en binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is aangegeven. Na 30 dagen wordt de offerte en/of overeenkomst ontbonden en komen de overeengekomen prijzen te vervallen.

6.1 Betalingen voor installaties kunnen achteraf betaald worden. Dit tot maximaal 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is aangegeven.

6.2 Betalingen voor cWatch plus dienen maandelijks binnen 14 dagen na factuur datum vooruit betaald te worden. Indien wij de maandvergoeding niet bij u kunnen incasseren of na de vervaldatum nog niet hebben ontvangen bent u automatisch in verzuim met de betaling van uw maandvergoeding zonder dat wij u hiervoor schriftelijk in gebreke hoeven te stellen.

6.3 Wij sturen u maximaal twee keer een betalingsherinnering. Hierna kunnen wij de openstaande vordering(en) overdragen aan een incassobureau. U bent vervolgens aan ons een vergoeding voor de door ons gemaakte redelijk incassokosten verschuldigd. Tevens maken wij dan aanspraak op uw betaling van de wettelijke rente over uw schuld aan ons.

6.4 IS4CC is gerechtigd om de levering van diensten op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wanneer u verzuimt op tijd te betalen.

6.3 Koper is niet gerechtigd tot verrekening, korting en/of opschorting.

6.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn is koper over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6: 119a B.W. verschuldigd.

6.6 Koper dient IS4CC alle kosten te vergoeden die IS4CC intern en extern maakt om buiten of in rechte betaling van de factuur te verkrijgen. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,--, dit alles te vermeerderen met BTW.

6.7 Bij niet betaling van enige factuur van IS4CC op de vervaldatum, zijn onmiddellijk, zonder dat enige verdere ingebrekestelling noodzakelijk is, alle bedragen krachtens enige andere factuur opeisbaar.

## **7. Reclameringsen**

7.1 Indien koper meent dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeenkomst, dient koper dat binnen 14 dagen na de dag van aflevering schriftelijk aan IS4CC mede te delen. Gebreken waarvan koper kan aantonen dat deze niet binnen 14 dagen ontdekt konden worden, dienen uiterlijk 8 dagen nadat zij redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan IS4CC te worden medegedeeld.

7.2 Na het verstrijken van deze reclametermijn vervalt ieder recht van koper.

7.3 Koper is alleen na schriftelijke toestemming van IS4CC gerechtigd de goederen waarover hij/zij reclameert, terug te zenden, eveneens conform de RMA-procedure. Koper dient deze dan franco op te sturen of met een retourbon aan de door IS4CC ingeschakelde chauffeur mee te geven.

## **8. cWatch plus**

8.1 cWatch maakt gebruik van diensten van derden, hierop zijn de algemene voorwaarden, het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing. IS4CC is niet verantwoordelijk voor de diensten en het privacy- en cookiebeleid van derden. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en ons Privacy Reglement.

8.2 IS4CC heeft te allen tijde het recht om, zonder opgave van redenen, gegevens te verwijderen, het verdere gebruik van cWatch te ontzeggen en de licentie te beëindigen, beperkingen te stellen aan het gebruik van het platform, en/of toegang tot het platform geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te blokkeren.

8.3 cWatch fungeert als waarschuwingsmodule en voorziet in meldingen vanuit bij opdrachtgever geïnstalleerde beveiligingscamera's en/of alarmsysteem aan een door opdrachtgever ingerichte alarmgroep van personen. Meldingen worden verstuurd, afhankelijk via SMS en Email berichten.

8.4 De meldingen van cWatch kunnen videobeelden, snapshots (foto's) en/of links naar beelden bevatten. De kwaliteit van de snapshots (foto's) en videobeelden kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet voor rekening noch voor risico van IS4CC komen. Hiertoe wordt onder meer gerekend, doch niet beperkt tot, de kwaliteit van de verbindingen tussen de beveiligingscamera's bij het object en het

meldingssysteem waar de videobeelden worden ontvangen, alsmede slechte atmosferische omstandigheden en verlichting bij het object. Als gevolg daarvan kunnen de juistheid en volledigheid van de waarneming door IS4CC nimmer worden gegarandeerd.

8.5 IS4CC garandeert niet dat cWatch en de platformen van derden die gebruikt worden in de toekomst altijd beschikbaar zullen blijven en altijd foutloos werken.

8.6 IS4CC garandeert niet dat cWatch te allen tijde en zonder storing zal functioneren. IS4CC behoudt zich het recht om het platform geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen in verband met het verrichten van onderhouds- of aanpassingswerkzaamheden.

8.7 Het platform functioneert alleen met behulp van de daarvoor noodzakelijke apparatuur (geschikte mobiele telefoon en juiste operating systeem), (internet) verbindingen, alarmsysteem- en beveiligingscamera's gecertificeerd door IS4CC Om gebruik te kunnen maken van cWatch dient Gebruiker er zelf, en voor eigen rekening en risico, voor zorg te dragen dat hij of zij over de benodigde apparatuur, software en (internet/G3/G4) verbindingen beschikt.

8.8 IS4CC levert proactief onderhoud op afstand aan de beveiligingsapparatuur van de klant die bij IS4CC is aangeschaft. Dit onderhoud garandeert niet dat de apparatuur foutloos blijft functioneren maar vermindert de kans dat dit zal geschieden.

8.9 De klant geeft toestemming aan IS4CC voor het kunnen uitvoeren van onderhoud op afstand aan zijn/haar beveiligingsapparatuur. Het verlenen van toegang geschiedt automatisch middels het accepteren van deze voorwaarden alsmede de goedkeuring hiervan in de Hik-connect app.

8.10 IS4CC maakt gebruik van Hik-proconnect om beveiligingscamera's en inbraak detectiesystemen van Hikvision te onderhouden. Hiermee worden zowel persoonsgegevens van de klant en de configuratie gegevens van de apparatuur bij de klant opgeslagen. Door het geven van toestemming gaat de klant akkoord met het gebruik van deze gegevens voor het leveren van onderhoud.

8.11 De onderhoud die IS4CC levert bestaat uit één controle per maand via het dashboard van Hik-proconnect. Meldingen met betrekking tot storingen worden aan de klant gemeld en vervolgens, indien mogelijk, op afstand opgelost. Tijdens vakantie van de klant word er één controle per dag uitgevoerd. Een eenmalige reparatie per twaalf maanden op locatie bij de klant en één software upgrade zijn eveneens inbegrepen.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 De aansprakelijkheid van IS4CC is in alle gevallen beperkt tot de garantieregeling.

9.2 Een eventuele verdergaande schadevergoedingsplicht van IS4CC is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken waarop de schadevergoedingsplicht betrekking heeft. Indien en voor zover IS4CC niettemin aansprakelijk wordt gehouden tot een bedrag dat het factuurbedrag te boven gaat, geldt dat in ieder geval aansprakelijkheid voor gevolgschade nadrukkelijk is uitgesloten.

9.3 Alle aanspraken op schadevergoeding vervallen één jaar na de dag waarop de geleverde zaak, waarop de schadevergoedingsplicht betrekking heeft, aan koper is gefactureerd.

9.4 Koper vrijwaart IS4CC voor alle aanspraken van derden op garantie en/of schadevergoeding.

9.5 Deze aansprakelijkheidsregeling geldt niet indien en voor zover deze in strijd is met regels van dwingend recht.

9.6 IS4CC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van cWatch of Hik-connect, (on)bereikbaarheid van of fouten in de gebruikte platformen of ter beschikking gestelde gegevens en afbeeldingen, programmatuur, downloads of andere databestanden, en producten van derden.

9.7 IS4CC kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen bij ontvangst van cWatch meldingen die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot systeemstoringen, vertraagde of onderbroken internetverbindingen of weersomstandigheden.

## **10. Geschillen en toepasselijk recht**

10.1 Op elke ons gesloten overeenkomsten en met ons bestaande rechtsverhoudingen, alsmede op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Slechts de Nederlandse rechter is bevoegd tot beslechting van geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

10.3 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Almere.